

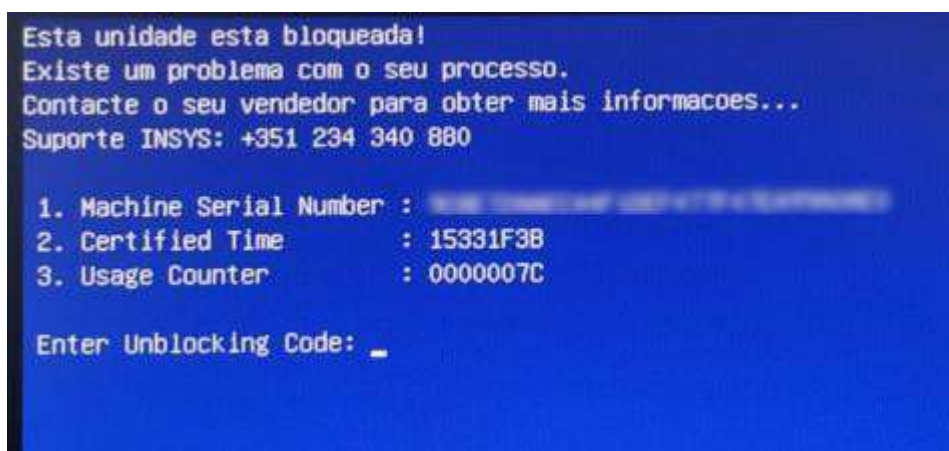
CUCO - ATUALIZAR PORTÁTIL

Objetivo: Resolver o bloqueio do portátil devido ao CUCo.

O CUCo é uma aplicação da responsabilidade da Inforlândia. É uma aplicação de segurança contratualizada pelo Ministério da Educação que permite, entre outras funcionalidades, bloquear os equipamentos da Escola Digital extraviados.

Se o seu equipamento se apresentar bloqueado com o CUCo, facilmente identificável por um ecrã azul, pode, antes de se dirigir à escola para resolver a situação, tentar desbloqueá-lo através do procedimento simples descrito no documento que partilhamos.

O que aparece quando o portátil já está bloqueado?



ETAPA 1 - DESBLOQUEIO

- 1) Caso o computador esteja bloqueado, recorrendo a outro computador ou telemóvel ir ao site: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

<input type="text"/>	a)
Nº de Licença Cuco (32 dígitos) em alternativa ao Nº de Série (Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)	
<input type="text"/>	b)
CT: (certified time)	
<input type="text"/>	c)
UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)	
<input type="text"/>	d)
Quanto é 1+2? (Verificação anti-bots)	
<input type="text"/>	e)
<input type="button" value="Mostrar Código"/>	

- 2) Colocar nos campos respetivos os dados:
 - a) Nº de Série do Equipamento (está no contrato e na parte de trás do portátil);
ou
 - b) Nº de licença de 32 dígitos
 - c) Certified time (2º código do ecrã azul de bloqueio)
 - d) Usage counter (3º código do ecrã azul de bloqueio)
 - e) Resultado da soma

- 3) Clicar em “Mostrar Código”.



- 4) Escreva o código para desbloquear o portátil.

O portátil deverá ficar a funcionar normalmente. É necessário, no entanto, proceder à segunda etapa para evitar futuros desbloqueios

ETAPA 2 – PREVENIR FUTUROS DESBLOQUEIOS

- 1) Verificar que não tem instalado o anti vírus Avast. Caso este antivírus esteja instalado, proceda à sua desinstalação.

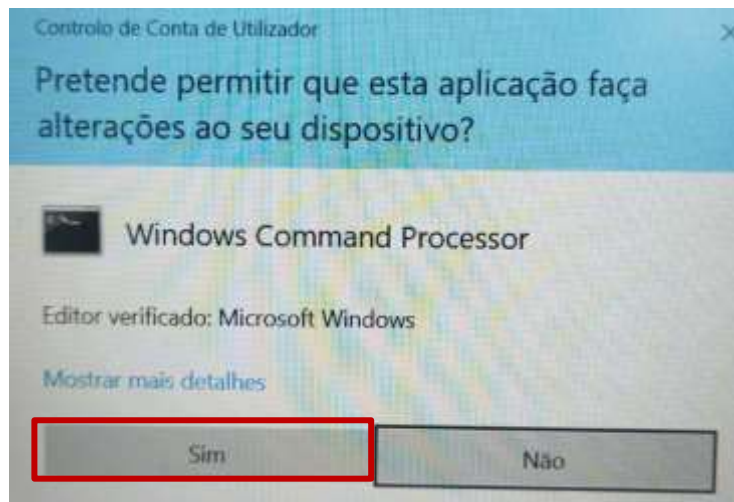
- 2) Ir ao site: <https://cuco.inforlandia.pt/updates>



3) Executar o ficheiro (clitando duas vezes rápidas sobre ele)



4) Colocar "SIM" para Executar.



5) Colocar "SIM" para Executar.

6) Esperar que o ficheiro atualize. No final do processo, surgirá um ecrã verde indicando que o ficheiro foi instalado com sucesso. Caso o ecrã seja vermelho com a mensagem "Este utilitário não foi desenvolvido para este equipamento", deve contactar a escola para resolver o problema.